

Læs følgende grundigt, før I svarer os

1. Klagen er underlagt Klagenævnet for Taxis vedtægter.
2. I skal udfylde **alle** punkter i klageskemaet så kortfattet og præcist som muligt.
3. I skal medsende bilag, herunder GPS-oplysninger, kopi af kvittering/bestilling/mailkorrespondance. Det skal tydeligt fremgå af bilagets dokumenttitel, hvad bilaget vedrører.
4. Får passageren medhold i sagen, skal I som udgangspunkt betale et gebyr til Nævnenes Hus. Gebyret er 12.500 kr. inkl. moms.
5. Indgår I en aftale med passageren under vores behandling af sagen, skal I som udgangspunkt betale et gebyr til Nævnenes Hus. Gebyret er 7.500 kr. inkl. moms.
6. Alle oplysninger I sender til os vedr. klagen, vil vi som udgangspunkt sende videre til passageren, så passageren har mulighed for at kommentere på disse. Vær derfor opmærksom på, at I **ikke** må sende personfølsomme oplysninger om jer selv eller andre til os fx oplysninger om helbred, seksuel orientering, politisk- og fagforeningsmæssig tilhørsforhold mv.

Info om jer

Navn:
CVR-nummer:
E-mail:
Telefonnummer:
Evt. kontaktperson:

Info om turen *(oplysningerne finder du typisk på din kvittering for turen)*

Dato for bestilling af turen:
Tidspunkt for bestilling af turen (angiv klokkeslæt):
Dato for turen:

Hvilket tidspunkt skulle passageren afhentes? (angiv klokkeslæt):
Hvilket tidspunkt blev passageren afhentet? (angiv klokkeslæt):
Hvilken adressen blev passageren afhentet på?
Hvilken adresse blev passageren kørt til?
Pris for turen?
Havde I aftalt en anden pris, end passageren har betalt? (angiv aftalt pris)

Info om reklamation

Hvilken dato reklamerede passageren 1. gang til taxiselskabet?
Hvilken dato svarede I?
Hvad svarede I?

Mulighed for forlig

Vil I imødekomme passagerens klage? Eller komme med et forligstilbud? (kort og præcis beskrivelse)

Info om klagen

Jeres bemærkninger til klagen (kort og præcis beskrivelse)